

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта и браузерной игры «Райский остров» (<https://islandiqo.com>)

Редакция от 12 октября 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения, передачи и защиты информации о пользователях сайта <https://islandiqo.com> и браузерной игры «Райский остров» (далее — «Сайт» и «Игра») компанией **ОсОО «Альянс Торг Компани»**, ИНН 9909710244, ОГРН 310076-3301-ООО (далее — «Администрация», «Оператор»). Политика разработана с учётом законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Факт использования Пользователем Сайта и Игры является полным и безоговорочным принятием настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с её условиями, ему следует незамедлительно прекратить использование Сайта и Игры.

1. Источники информации

1.1. Информация, о которой идёт речь в настоящей Политике, может быть персонифицированной (прямо относящейся к конкретному лицу или позволяющей его определить) и неперсонифицированной (технические и статистические данные без привязки к конкретному лицу).

1.2. Администрации может быть доступна следующая информация:

- **технические данные**, автоматически передаваемые браузером при обращении к Сайту: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, язык, дата и время обращения, адреса запрошенных страниц, технические параметры запросов (фиксируются в журналах сервера);
- **данные об оплате**: идентификатор платежа, выбранный набор, сумма, статус и время платежа, а также случайный идентификатор игрока, формируемый браузером и передаваемый серверу при оплате;
- **данные рейтинга** (если Пользователь участвует в рейтинге): имя в рейтинге, указанное Пользователем, очки, уровень, время последнего обновления и случайные служебные идентификатор и ключ, которые создаются браузером и сервером и позволяют обновлять именно вашу запись;
- **информация из обращений** в поддержку: адрес электронной почты, текст сообщения и любые данные, которые Пользователь сообщил сам.

1.3. **Данные, хранящиеся только в браузере**. Игровой прогресс, настройки звука и языка, имя в рейтинге и служебные значения хранятся локально в браузере на устройстве Пользователя (localStorage). Эти данные не передаются Администрации автоматически; на сервер передаются только сведения, перечисленные в п. 1.2 (при оплате и при участии в рейтинге). Пользователь может в любой момент удалить локальные данные, очистив данные сайта в настройках браузера.

1.4. Администрация не запрашивает и не хранит номера банковских карт, данные банковских счетов, а также ФИО, номер телефона, паспортные данные и геолокацию Пользователя. Для использования Игры регистрация не требуется. Платёжные реквизиты обрабатываются банком Пользователя и платёжным сервисом «ЮKassa» на их собственных условиях.

1.5. Информация, добровольно размещённая Пользователем в общедоступных местах Игры (имя в рейтинге, очки и уровень, которые видны другим игрокам), а также информация, которая может быть свободно получена из общедоступных источников, не является конфиденциальной. Не указывайте в имени в рейтинге свои настоящие ФИО, контакты и иные личные данные.

2. Cookie, локальное хранилище и сторонние ресурсы

2.1. Для работы Игры используется локальное хранилище браузера (см. п. 1.3). Рекламные и аналитические трекеры на Сайте в настоящее время не применяются.

2.2. Поставщик сетевой защиты и доставки контента (Cloudflare) может устанавливать технические файлы cookie и обрабатывать технические данные обращений (в том числе IP-адрес) в целях безопасности и работы Сайта.

2.3. Пользователь может настроить браузер на блокировку или удаление cookie и локальных данных; при этом часть функций Игры (например, сохранение прогресса) может работать некорректно.

3. Цели обработки

- предоставление доступа к Игре и обеспечение её работы;
- приём и обработка платежей, зачисление Виртуальных предметов, сверка и учёт платежей;
- ведение общего рейтинга игроков и защита его от накрутки;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений и атак, обеспечение безопасности Сайта и сервера;
- ответы на обращения Пользователей, техническая поддержка;
- выполнение требований законодательства (в том числе бухгалтерского и налогового учёта);
- улучшение работы Игры на основе обезличенной технической информации.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя (выражаемого использованием Сайта и Игры либо отдельным действием), необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь (Публичная оферта), а также в случаях, когда обработка требуется по закону.

4.2. Пользователь осознаёт и подтверждает согласие на сбор и обработку своих данных Администрацией в целях и объёме, предусмотренных настоящей Политикой, и обязуется сообщать Администрации об изменении данных, предоставленных им при обращении в поддержку.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Администрация может передавать данные (только в необходимом объёме) следующим категориям получателей:

- платёжному сервису «ЮKassa» и банкам — для проведения и подтверждения платежей;
- поставщику сетевой защиты и доставки контента Cloudflare, а также хостинг-провайдеру, на серверах которого размещены Сайт и Игра, — для обеспечения работы Сайта;
- другим игрокам — в части данных рейтинга (имя, очки, уровень), см. п. 1.5;
- государственным органам — по их законному требованию.

5.2. Администрация не продаёт данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях.

5.3. Администрация является иностранной организацией; обработка данных и работа серверов и сервисов получателей могут осуществляться за пределами Российской Федерации, в том числе в Кыргызской Республике. Принимая настоящую Политику, Пользователь даёт согласие на такую передачу в объёме, необходимом для целей обработки.

6. Безопасность

6.1. Администрация применяет разумные организационные и технические меры защиты данных: шифрование соединения (HTTPS), ограничение доступа к серверу и журналам, хранение ключей платёжного сервиса вне публичной части Сайта, проверку статуса платежей на стороне платёжного сервиса, ограничения на частоту запросов, а также блокировку подозрительной активности.

6.2. Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность своего устройства и браузера. Передача информации через интернет не может быть абсолютно защищена, и Администрация не гарантирует отсутствие несанкционированного доступа третьих лиц в результате обстоятельств, находящихся вне

её контроля.

7. Сроки хранения

7.1. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки. Записи о платежах хранятся в течение срока, установленного законодательством для документов бухгалтерского и налогового учёта. Запись рейтинга хранится, пока Игра работает, и удаляется по запросу Пользователя. Технические журналы хранятся ограниченное время и удаляются по мере ротации.

7.2. Данные, хранящиеся в браузере Пользователя (п. 1.3), находятся под его контролем и удаляются очисткой данных сайта.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе: получать информацию об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку; обжаловать действия Администрации в уполномоченном органе или в суде.

8.2. Для реализации прав необходимо направить обращение на адрес электронной почты support@islandiqo.com. Чтобы найти данные в системе, Администрации может потребоваться идентификатор платежа (его можно найти в уведомлении банка) или имя в рейтинге. Администрация рассматривает обращения в срок, установленный законодательством (до 10 рабочих дней).

8.3. Отзыв согласия может сделать невозможным использование отдельных функций (например, оплаты или рейтинга). Пользователь может прекратить использование Сайта и Игры в любой момент.

9. Дети

9.1. Администрация не собирает намеренно персональные данные детей младше 14 лет. Если станет известно, что такие данные были получены без согласия законного представителя, они будут удалены. Платежи несовершеннолетних допускаются только с согласия родителей (законных представителей).

10. Заключительные положения

10.1. Деятельность Администрации в части обработки данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензии и обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном законодательством.

10.2. Администрация не несёт ответственности за убытки, понесённые Пользователями или третьими лицами при использовании или невозможности использования Сайта и Игры, в той мере, в какой это допускает закон.

10.3. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и вступает в силу с момента публикации. Продолжение использования Сайта означает согласие с изменениями.

11. Сведения об Операторе

Наименование	ОсОО «Альянс Торг Компани»
ОГРН	310076-3301-000
ИНН	9909710244
Адрес	Кыргызская Республика, Бишкек, Октябрьский район, 7-мкр., ул. Безымянная, д. 37/2
Сайт	https://islandiqo.com
Е-mail для связи	support@islandiqo.com